

Software-Update bei digitalen Sat-Receivern

Beim Empfang mancher Fernsehprogramme kann es durch senderseitige technische Veränderungen bei einigen Receivern ohne automatische Softwareupdate-Funktion zu gewissen Empfangsstörungen kommen, obwohl das Gerät als solches vollständig funktionsfähig ist.

Aus der jeweiligen Bedienungsanleitung ist ersichtlich, wie bei einem Sat-Receiver, ein Update (entweder durch Menüsteuerung, über PC, etc.) vorzunehmen ist, und damit eben keine automatische Softwareupdate-Funktion vorliegt.

Bei Störungen, die auf externen, im Nachhinein eingetretenen Ursachen beruhen, wird davon ausgegangen, dass es sich nicht um einen gewährleistungsrechtlichen Mangel handelt und daher gegenüber dem Verkäufer kein Gewährleistungsanspruch besteht.

Sollten trotzdem Leistungen vom Kommunikationselektroniker zum Softwareupdate in Anspruch genommen werden, so können diese kostenpflichtig sein.